



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

Zanima te rad s djecom i roditeljima? Želiš razvijati savjetodavne vještine? Voliš upoznavati nove ljude i želiš postati dio dinamične i povezane volonterske zajednice?

Dragi studenti i studentice psihologije/pedagogije/socijalnog rada/Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta,

Hrabri telefon vas poziva na jedinstvenu edukaciju za volontiranje na programima udruge **Hrabri telefon – Hrabri telefon za djecu; Hrabri telefon za mame i tate; E-savjetovanje.**

Edukacija i volontiranje uključuje simultani rad na sva tri programa (nije moguće volontirati samo na jednom programu). Volontiranje se odvija u prostorima Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba, Đorđićeva 26.

Tko smo?

Hrabri telefon za djecu je prvi veliki program Hrabrog telefona koji je osnovan s ciljem pružanja direktne pomoći i podrške zlostavljanoj i zanemarenoj djeci i njihovim obiteljima, ali i rada na prevenciji zlostavljanja i zanemarivanja kao i neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži. Do danas je linija proširila svoje područje rada te se bavimo **svim temama vezanim uz dobrobit, sigurnost i zdrav razvoj djeteta**. Osim tema zlostavljanja i zanemarivanja, često razgovaramo s djecom o obiteljskim odnosima, posebno o razvodu, psihosocijalnom i mentalnom zdravlju djece, razvojnim pitanjima i mogućnostima pravne zaštite.

Hrabri telefon za mame i tate otvoren je u travnju 2013. godine kao odgovor na sve više zaprimljenih poziva na liniju za djecu od strane roditelja. Hrabri telefon za mame i tate je mjesto gdje roditelj može razgovarati o svim nedoumicama vezanim uz **pozitivan psihosocijalni razvoj djeteta** te mjesto gdje roditelj može očekivati podršku i savjet s područja kompetentnog roditeljstva, poboljšanja komunikacije s djetetom ili mladom osobom unutar obitelji, svih oblika zlostavljanja i zanemarivanja djeteta te ostalih područja usko vezanih uz zaštitu djetetovih potreba i prava, ali i odgovornosti.

Chat Hrabrog telefona u zadnjih godinu dana za djecu postaje primarni medij komunikacije. Za djecu predstavlja mjesto gdje anonimno i bez straha mogu razgovarati o svojim trenutnim poteškoćama, a najčešće teme s kojima se javljaju su psihosocijalne prirode (samoozljeđivanje, usamljenost, psihičko zdravlje) te vezane uz obiteljske odnose.

Što rade naši volonteri?

Volonteri kroz svoj rad na Hrabrom telefonu svakodnevno pružaju podršku djeci i roditeljima te utječu na stvaranju sigurnog okruženja za djecu unutar i izvan obitelji. Osim toga stječu iskustvo i znanje u telefonskom i elektroničkom savjetovanju (savjetovanje putem chat-a, foruma i e-mail-a) kao i o tematici zlostavljanja i zanemarivanja djece te ostala praktična znanja o svakodnevnim problemima i obiteljskim odnosima. Uključeni su u mjesečnu **supervizijsku podršku**, kao i **stalnu doedukaciju** o temama koje su im potrebne kako bi se osigurao njihov profesionalni napredak.



HRABRI telefon

Mali zaslužuju veliku pažnju.

UDRUGA HRABRI TELEFON
ĐORĐIĆEVA 26, 10 000 ZAGREB, HRVATSKA
TEL: (+385) 1 3793 000 | FAX: (+385) 1 3793 300

www.hrabritelefon.hr

Što možeš očekivati?

Volonteri linije dežuraju na savjetodavnim linijama u 3 smjene i 2 međusmjene te na chatu. Također odgovaraju na savjetodavne upite poslane putem foruma ili e-mail-a. **Mjesečna obveza** volontera je imati minimalno **tri smjene** (po 3 ili 4 sata) te **prisustvovati jednom supervizijskom susretu**. Osim toga, obvezni su prisustvovati dodatnim edukacijama i sastancima udruge. Volontiranje na Hrabrom telefonu je vremenski zahtjevno, a naši volonteri nam kažu da su ovdje stekli vrijedne vještine i nova prijateljstva.

Kako se prijaviti?

Po zaprimanju aplikacija zainteresiranih, organizirat će se **razgovori s prijavljenima** kroz listopad (termine ćemo prilagoditi vašim rasporedima kako biste svi mogli prisustvovati intervjuima). S primljenim volonterima ćemo održati sastanak **4.11.2016.** na kojem ćemo vas uputiti u rad organizacije i sustav volontiranja. U studenom će se održati i edukacija, **u večernjim terminima i vikendom**.

Rok za prijavu je 30.9.2016. (petak), a prijaviti se možete isključivo slanjem ispunjene aplikacije (u prilogu) putem e-mail-a anamarija@hrabritelefon.hr.

Više informacija o edukaciji možete pogledati na našoj web stranici www.hrabritelefon.hr ili Facebook stranici <https://www.facebook.com/HrabriTelefon>.

Tijek aktivnosti za nove volontere:

4.11.2016. u 19:00
inicijalni sastanak u Poliklinici za zaštitu djece grada Zagreba

7.11.-25.11.2016.
hospitiranje (slušanje razgovora u jednoj smjeni po odabiru)

26.11.-10.12.2016.
edukacija (predavanja i radionice) u večernjim terminima i subotom

nakon 10.12.2016.
dodatne hospitacije i mentorstva (samostalno javljanje uz podršku starijeg volontera-mentora)

samostalno volontiranje :)